

ÁREA

F O R M A C I Ó N

100% SUBVENCIONADO

**CALIDAD, PROTECCIÓN Y SEGURIDAD
DE LOS SERVICIOS**



30 HORAS

FAMILIA PROFESIONAL: Transporte y mantenimiento de vehículos

OBJETIVOS:

Mejorar la calidad de la comunicación y del servicio de cara a garantizar la seguridad higiénico-sanitaria en el sector del transporte, tras los cambios originados por la crisis del Covid-19.

PERFIL: DESEMPLEADOS, OCUPADOS Y AUTÓNOMOS

OCUPACIÓN

- Conductores de autobuses y tranvías
- Transversal a múltiples ocupaciones

PROGRAMA INFORMATIVO

- MÓDULO 1: CALIDAD EN EL SERVICIO: LA SEGURIDAD Y LA PROTECCIÓN DE LOS TRABAJADORES Y USUARIOS
- MÓDULO 2: CALIDAD EN EL SERVICIO: COMUNICACIÓN CON EL USUARIO/ CLIENTE

¡INSCRÍBETE AHORA! 960 019 019

ACTIVIDAD FORMATIVA SUBVENCIONADA POR: