

ÀREA

F O R M A C I Ó N

100% SUBVENCIONADO

FUNDAMENTOS DE GESTIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE PARA TIENDAS

40 HORAS

FAMILIA PROFESIONAL: Comercio y marketing

OBJETIVOS:

Adquirir los conocimientos básicos vinculados al comercio y la gestión de tiendas desde la localización, el merchandising, promoción en el punto de venta, atención al cliente, gestión básica de compras y el control de caja en el TPV

PERFIL: DESEMPLEADOS, OCUPADOS Y AUTÓNOMOS

OCUPACIÓN

- Cualquier departamento que lo requiera
- Asociaciones o colectivos asociados a esta área

PROGRAMA FORMATIVO

- EL COMERCIO
- LA ORIENTACIÓN Y LOCALIZACIÓN DEL NEGOCIO
- EL MERCHANDISING
- PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN EN EL PUNTO DE VENTA
- ATENCIÓN AL CLIENTE
- EL SERVICIO AL CLIENTE
- GESTIÓN DE COMPRAS
- EL CONTROL DE CAJA



¡INSCRÍBETE AHORA! 960 019 019

ACTIVIDAD FORMATIVA SUBVENCIONADA POR:



GENERALITAT
VALENCIANA

LABORA
Servei Valencià d'Ocupació i Formació



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL

INSTITUTO
NACIONAL
DE EMPLEO

SEPE