

# ÀREA

F O R M A C I Ó N

100% SUBVENCIONADO

## HERRAMIENTAS DE ATENCIÓN A USUARIOS DE POBLACIONES DIVERSAS Y DE SITUACIONES DIFÍCILES

35 HORAS

**FAMILIA PROFESIONAL:** Comercio y marketing

**OBJETIVOS:**

Adquirir los conocimientos básicos y habilidades de comunicación que permitan atender situaciones difíciles en la atención al usuario y de poblaciones diversas, utilizando para ello casos que recreen situaciones similares.

**PERFIL:** DESEMPLEADOS, OCUPADOS Y AUTÓNOMOS

### OCUPACIÓN

- Cualquier departamento que lo requiera
- Asociaciones o colectivos asociados a esta área

### PROGRAMA FORMATIVO

1. COMUNICACIÓN BÁSICA
2. HERRAMIENTAS Y RECURSOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS PROVENIENTES DE POBLACIONES DIVERSAS
3. BUENAS PRÁCTICAS PARA EL MANEJO DE SITUACIONES DIFÍCILES EN RELACIÓN CON OTROS



**¡INSCRÍBETE AHORA! 960 019 019**

ACTIVIDAD FORMATIVA SUBVENCIONADA POR:

