

**CURSO 100% SUBVENCIONADO**

# HABILIDADES DE COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE PARA VENDEDORES

**50 HORAS**

**FAMILIA PROFESIONAL:** Comercio y Marketing.

**PUESTOS DE TRABAJO RELACIONADOS:**

- Auxiliar de ventas.
- Cajero/ Reponedor.
- Encargado en Tienda.
- Encargado en el área de Atención al cliente en Comercios.

**OBJETIVOS:**

Con este curso vas a aprender todas las técnicas de comunicación necesarias para realizar una venta eficaz, tanto desarrollando conocimientos comerciales en la faceta de vendedor como identificando o creando necesidades en los clientes.

## PROGRAMA FORMATIVO

- 1. EL CONCEPTO DE VENTA Y LA COMUNICACIÓN EMPRESARIAL**
- 2. IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DEL CLIENTE (I)**
- 3. IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DEL CLIENTE (II)**
- 4. LAS CUALIDADES DEL VENDEDOR**
- 5. LA COMUNICACIÓN COMERCIAL Y EL PROCESO DE VENTA**

**¡INSCRÍBETE AHORA!**

ACTIVIDAD FORMATIVA SUBVENCIONADA POR:



GENERALITAT  
VALENCIANA

**LABORA**  
Servei Valencià d'Ocupació i Formació



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE TRABAJO  
Y ECONOMÍA SOCIAL

SEPE