ÁREA
FORMACIÓN

100% SUBVENCIONADO

GESTIÓN DE CONFLICTOS Y PROCESOS DE MEDIACIÓN

90 HORAS

FAMILIA PROFESIONAL: Seguridad y servicios socioculturales

OBJETIVOS:

Identificar las diferentes formas de gestión de conflictos.
Identificar si el conflicto es susceptible de pasar por un proceso de mediación comunitario.
Derivar a otros servicios de mediación específicos cuando la intervención así lo requiera.
Analizar el proceso de mediación asegurando la comprensión del mismo por parte de las personas implicadas.
Definir los modelos y técnicas a aplicar teniendo en cuenta la situación conflictiva a afrontar.
Determinar la evolución de un proceso de mediación en función de las características de las partes implicadas.

PERFIL: Personas desempleadas, ocupadas y autónomos/as

OCUPACIÓN:

- Cualquier departamento que lo requiera
- Asociaciones o colectivos derivados a esta área.

PROGRAMA FORMATIVO:

- La gestión de conflictos desde la mediación
- Procesos y técnicas de mediación
- Aplicación de la mediación en otros ámbitos de actuación
- Proceso de mediación en el ámbito comunitario

¡INSCRÍBETE AHORA! 960 019 019

ACTIVIDAD FORMATIVA SUBVENCIONADA POR:

GENERALITAT VALENCIANA
Labora
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL