ÁREA FORMACIÓN

100% SUBVENCIONADO

PROCEDIMIENTOS BÁSICOS EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE Y E-COMMERCE

125 HORAS

FAMILIA PROFESIONAL: COMERCIO Y MARKETING

OBJETIVOS:

Aplicación de técnicas básicas de atención al cliente y venta en entornos de comercio electrónico, bajo supervisión, en tiendas online y plataformas de ecommerce.

PERFIL: A consultar con el centro

OCUPACIÓN:

- Técnico/a de atención al cliente y comercio electrónico
- Auxiliar de e-commerce/ gestor/a de tienda online
- Agente de atención al cliente y ventas online

PROGRAMA FORMATIVO:

1. Contexto laboral
2. Atención al cliente
3. Tendencias en e-commerce
4. TIC en el sector comercial

¡INSCRÍBETE AHORA! 960 019 019

ACTIVIDAD FORMATIVA SUBVENCIONADA POR:

GENERALITAT VALENCIANA

Labora — Servicio Valenciano de Empleo y Formación

MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL SEPE